

## 105-106 年度醫療品質及病人安全工作目標及年度執行策略

目標(共 8 大項)		105-106 年執行策略
目標 1	提升醫療照護人員間的有效溝通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.落實訊息傳遞之正確、完整與及時性</li> <li>2.落實轉運病人之風險管理與標準作業程序</li> <li>3.落實放射、檢查、檢驗、病理報告之危急值或其他重要結果及時通知與處理</li> <li>4.加強團隊溝通技能</li> </ol>
目標 2	落實病人安全事件管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.營造病安文化，並參與台灣病人安全通報系統(TPR)</li> <li>2.分析病安事件並推動改善方案</li> <li>3.訂有病安事件管理計畫</li> </ol>
目標 3	提升手術安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.落實手術辨識流程及安全查核作業</li> <li>2.提升麻醉照護品質</li> <li>3.落實手術儀器設備檢測作業</li> <li>4.避免手術過程中造成的傷害</li> <li>5.建立適當機制，檢討不必要之手術</li> </ol>
目標 4	預防病人跌倒及降低傷害程度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.落實跌倒風險評估及防範措施</li> <li>2.提供安全的照護環境，降低跌倒傷害程度</li> <li>3.跌倒後檢視及調整照護計畫</li> </ol>
目標 5	提升用藥安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.推行病人用藥整合(Medication Reconciliation)</li> <li>2.落實用藥過敏及不良反應史的傳遞</li> <li>3.加強高警訊藥品及輸液幫浦的使用安全</li> </ol>
目標 6	落實感染管制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.落實手部衛生遵從性及正確性</li> <li>2.落實抗生素使用管理機制</li> <li>3.落實組合式照護(care bundles)的措施，降低醫療照護相關感染</li> <li>4.定期環境清潔、監測與建立消毒、滅菌管理機制</li> </ol>
目標 7	提升管路安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.落實管路使用之評估及照護</li> <li>2.提升管路置放安全及減少相關傷害</li> <li>3.加強團隊合作，提供整合性照護</li> </ol>
目標 8	鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.鼓勵醫療人員主動與病人及其家屬建立合作夥伴關係</li> <li>2.提供民眾多元參與管道</li> <li>3.鼓勵民眾通報所關心的病人安全問題</li> <li>4.主動提供病人醫療安全相關資訊，推行醫病共享決策(Shared Decision Making)</li> </ol>

資料來源：衛生福利部、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會